



## Conditions générales de vente

Camping des Etangs

route de Oizon 18700 Aubigny Sur Nère siret : 498 358 233

Mail: [camping.aubigny@orange.fr](mailto:camping.aubigny@orange.fr) tél :02 48 58 02 37 site : [www.camping-aubigny.com](http://www.camping-aubigny.com)

### 1/ Nos prestations

#### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier selon le tarif en vigueur.

**Forfait nature:** 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane.

**Forfait confort:** Forfait nature + électricité

#### L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les options supplémentaires seront facturées ( par exemple forfait ménage, location de draps... voir tarif dans services ).

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Remise des clés

Les clefs des hébergements sont remises à partir de 15H00 le jour d'arrivée et doivent être restituées à 10H00 au plus tard le jour de sortie.

#### TAXES

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour ( 0.55 € par personnes de + de 18 ans ) et l'éco taxe ( 0.35 € par personne et par jour). Les taxes sont facturées simultanément avec votre hébergement. Elles sont payables aux mêmes échéances de règlement. Elles sont non modifiables ni remboursables à votre arrivée sur le site.

### 2/ Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire ou espèces.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée : du règlement d'un acompte comprenant 25% des frais de séjour,

15 € de frais de dossier et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

### 3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement.

#### **4/ Arrivée retardée et départ anticipé**

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

#### **5/ Non présentation sur le camping**

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

#### **6/ Annulation**

##### **Du fait de l'acheteur**

Toute annulation doit être notifiée par courrier ou mail, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 90 jours avant votre arrivée l'acompte est restitué , seul les frais de dossier sont conservés
- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

##### **Du fait du camping :**

Si le Camping des Etangs est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

#### **7/ Dépôt de garantie**

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 200 € vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Les camping se réservent aussi le droit de déduire la somme de 39 € pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

#### **8/ Mineurs**

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un adulte encadrant ne sont pas acceptés.

#### **9/ Animaux**

Les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés . Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

#### **10/ Réclamations**

Toute réclamation éventuelle à la suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.